

បែបបទសំរាប់ពាក្យបណ្តឹងនៃការចូលប្រើភាសា

សូមអរគុណសម្រាប់ការជួយពួកយើងដើម្បីធ្វើឱ្យសេវាកម្មនៃការចូលប្រើភាសារបស់យើងកាន់តែប្រសើរឡើង! **[Department Name]** ចង់ធ្វើឱ្យប្រាកដថា បុគ្គលត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើសេវាកម្មរបស់យើងដែលមានជាភាសាផ្សេងៗ។ មតិយោបល់របស់អ្នកជួយឱ្យយើងផ្តល់សេវាកម្មដែលប្រសើរជាងមុនសម្រាប់អ្នក។ សូមប្រើបែបបទនេះដើម្បីប្រាប់យើងអំពីបទពិសោធន៍របស់អ្នក និងវិធីដែលយើងអាចធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។

ហេតុអ្វីបានជាត្រូវប្រើបែបបទនេះ?

សូមបំពេញនិងដាក់ស្នើបែបបទនេះ ប្រសិនបើក្រសួងរបស់យើងមិនបានផ្តល់ជូនអ្នកនូវ**ជំនួយភាសា**ដែលអ្នកត្រូវការនោះទេ ដូចជាការជួយជាមួយនឹងការបកប្រែ និង/ឬ សេវាកម្មបកប្រែ។

តើមានស្វីដែលកើតឡើងបន្ទាប់ពីនេះ?

- ពេលដែលយើងទទួលបាន បែបបទរបស់អ្នក ក្រសួងរបស់យើងនឹងពិនិត្យដោយហ្មត់ចត់ឡើងវិញនិងឆ្លើយតបទៅលើពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក។
- ក្នុងរយៈពេលប្រាំបួនម៉ោង៖** បើអ្នកមិនទទួលបានការឆ្លើយតបក្នុងរយៈពេល **10 ថ្ងៃធ្វើការ** សូមទំនាក់ទំនងមកពួកយើងតាមរយៈ [អ៊ីមែល(email) និង ទូរស័ព្ទ] ។
- កំណត់សម្គាល់៖** ក្រសួងរបស់យើងនឹងជូនដំណឹងឱ្យអ្នកបានដឹងអំពីដំណោះស្រាយទៅលើពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកក្នុងពេលឆាប់ៗនេះ ប៉ុន្តែមិនលើសពី **90 ថ្ងៃធ្វើការ** ចាប់ពីថ្ងៃដែលយើងទទួលបានពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក។

របៀបបំពេញបែបបទនេះ

- ពិនិត្យមើលបញ្ហា៖** តើពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកទាក់ទងនឹងជំនួយផ្នែកភាសា ដូចជាការជួយជាមួយនឹងការបកប្រែ និង/ឬ សេវាកម្មបកប្រែ?
- បំពេញបែបបទ៖** បំពេញព័ត៌មានទាំងអស់យ៉ាងពិតប្រាកដ ដើម្បីឱ្យយើងអាចយល់បានអំពីបញ្ហានេះ។
- ផ្ញើមកយើងនូវបែបបទនេះ៖** ប្រើសេវាសម្រាប់ផ្ញើសេចក្តីសុំបណ្តឹងរបស់អ្នក។

- តេឡេហ្វូន៖** ដាក់ស្នើបែបបទនៅទីនេះ **(LINK)**
- អ៊ីមែល៖** ផ្ញើទៅ **(Department email)**
- ទូរស័ព្ទ៖** ទំនាក់ទំនងតាមទូរស័ព្ទទៅ **(Department phone number)**
- សំបុត្រ៖** បោះពុម្ពហើយផ្ញើទៅឱ្យ **(Department mailing address)**

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬត្រូវការជំនួយ សូមទំនាក់ទំនងមកយើងនៅ [អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល & លេខទូរស័ព្ទ]។

សូមប្រើបែបបទនេះសំរាប់ពាក្យបណ្តឹងនៃការចូលប្រើភាសា

តើពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកស្តីអំពីការមិនទទួលបានជំនួយជាភាសាផ្សេងទៀត ដែលក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ដូចជាត្រូវការអ្នកបកប្រែ ឬការបកប្រែមិនល្អមែនទេ?

- ☐ **បាទ/ចាស៖**
- ☐ **ទេ**

ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស "ទេ" នេះមិនមែនជាពាក្យបណ្តឹងនៃការចូលប្រើភាសាទេ។ សូមទំនាក់ទំនងទៅក្រសួងរបស់យើងនៅ **(email & phone number)** សម្រាប់ករណីផ្សេងទៀត។ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស"បាទ/ចាស៖" សូមបន្តទៅផ្នែកបន្ទាប់។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃនេះ៖

តាមខ្លួន៖

តាមក្រុមៈ

សូមប្រាប់យើងបន្ថែមអំពីបណ្តឹងរបស់អ្នក។ (អក្សរកំណត់បាន 500 ពាក្យ)

តើអ្នកចង់ឱ្យពាក្យបណ្តឹងនៃការចូលប្រើកាសារបស់អ្នក ត្រូវបានដោះស្រាយដោយរបៀបណា? (អក្សរកំណត់បាន 500 ពាក្យ)

តើមាននរណាជួយអ្នកចំណេញបែបបទនេះដែរឬទេ?

បើបាទ/ចា៖ សូមផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតរបស់ពួកគេ។

ឈ្មោះ:

អង្គភាព/ក្រសួង:

លេខទូរស័ព្ទ:

អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល:

ពាក្យបណ្តឹងអនាមិក

អ្នកអាចដាក់សំណុំបែបបទនេះដោយមិនបាច់ផ្តល់ឈ្មោះរបស់អ្នក។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសនៅជាអនាមិក យើងនឹងមិនអាចទំនាក់ទំនងទៅអ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែម ឬផ្តល់ព័ត៌មានដល់អ្នកអំពីលទ្ធផលដែលទទួលបាននោះទេ។

សូមចំណាំ: ពាក្យបណ្តឹងទាំងឡាយអាចត្រូវបានផ្សាយជាសាធារណៈនៅក្រោមឈ្មោះរបស់អង្គការលើប្លង់។