

បែបបទសំរាប់ពាក្យបណ្តឹងនៃការចូលប្រើភាសា

សូមអរគុណសម្រាប់ការជួយពួកយើងដើម្បីធ្វើឱ្យសេវាកម្មនៃការចូលប្រើភាសារបស់យើងកាន់តែប្រសើរឡើង! **Natural History Museum of LA** ចង់ធ្វើឱ្យប្រាកដថា បុគ្គលគ្រប់រូបអាចប្រើសេវាកម្មរបស់យើងដែលមានជាភាសាផ្សេងៗ។ មតិយោបល់របស់អ្នកជួយឱ្យយើងផ្តល់សេវាកម្មដែលប្រសើរជាងមុនសម្រាប់អ្នក។ សូមប្រើបែបបទនេះដើម្បីប្រាប់យើងអំពីបទពិសោធន៍របស់អ្នក និងវិធីដែលយើងអាចធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។

ហេតុអ្វីបានជាត្រូវប្រើបែបបទនេះ?

សូមបំពេញនិងដាក់ស្នើបែបបទនេះ ប្រសិនបើក្រសួងរបស់យើងមិនបានផ្តល់ជូនអ្នកនូវ**ជំនួយភាសា**ដែលអ្នកត្រូវការនោះទេ ដូចជាការជួយជាមួយនឹងការបកប្រែ និង/ឬ សេវាកម្មបកប្រែ។

តើមានស្វីដលកើតឡើងបន្ទាប់ពីនេះ?

1. ពេលដែលយើងទទួលបាន បែបបទរបស់អ្នក ក្រសួងរបស់យើងនឹងពិនិត្យដោយហ្មត់ចត់ឡើងវិញនិងឆ្លើយតបទៅលើពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក។
2. **ក្លាយជាអ្នកបន្តការងារ**: បើអ្នកមិនទទួលបានការឆ្លើយតបក្នុងរយៈពេល **10 ថ្ងៃធ្វើការ** សូមទំនាក់ទំនងមកពួកយើងតាមរយៈ [អ៊ីមែល(email) និង ទូរស័ព្ទ] ។
3. **ឱនណោះស្រាយ**: ក្រសួងរបស់យើងនឹងជូនដំណឹងឱ្យអ្នកបានដឹងអំពីដំណោះស្រាយទៅលើពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកក្នុងពេលឆាប់ៗនេះ ប៉ុន្តែមិនលើសពី **90 ថ្ងៃធ្វើការ** ចាប់ពីថ្ងៃដែលយើងទទួលបានពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក។

របៀបបំពេញបែបបទនេះ

1. **ពិនិត្យមើលបញ្ហា**: តើពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកទាក់ទងនឹងជំនួយផ្នែកភាសា ដូចជាការជួយជាមួយនឹងការបកប្រែ និង/ឬ សេវាកម្មបកប្រែ?
2. **បំពេញបែបបទ**: បំពេញព័ត៌មានទាំងអស់យ៉ាងពិតប្រាកដ ដើម្បីឱ្យយើងអាចយល់បានអំពីបញ្ហានេះ។
3. **ផ្ញើមកយើងនូវបែបបទនេះ**: ប្រើសេរីសេវាអ៊ីមែលរបស់យើងដើម្បីផ្ញើសម្រាប់អ្នក។

- **អ៊ីមែល**: ផ្ញើទៅ info@nhm.org
- **ទូរស័ព្ទ**: ទំនាក់ទំនងតាមទូរស័ព្ទទៅ 213.763.3466
- **សំបុត្រ**: បោះពុម្ពហើយផ្ញើទៅឱ្យ 900 Exposition Blvd. Los Angeles CA

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬត្រូវការជំនួយ សូមទំនាក់ទំនងមកយើងនៅ [អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល & លេខទូរស័ព្ទ]។

សូមប្រើបែបបទនេះសំរាប់ពាក្យបណ្តឹងនៃការចូលប្រើភាសា

តើពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកស្តីអំពីការមិនទទួលបានជំនួយជាភាសាផ្សេងទៀត ដែលក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ដូចជាត្រូវការអ្នកបកប្រែ ឬការបកប្រែមិនល្អមែនទេ?

- ☐ **បាទ/ចាស**
- ☐ **ទេ**

ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស "ទេ" នេះមិនមែនជាពាក្យបណ្តឹងនៃការចូលប្រើភាសាទេ។ សូមទំនាក់ទំនងទៅក្រសួងរបស់យើងនៅ **info@nhm.org & 213.763.3466** សម្រាប់ករណីផ្សេងទៀត។ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស "បាទ/ចាស" សូមបន្តទៅផ្នែកបន្ទាប់។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

កាលបរិច្ឆេទថ្ងៃនេះ:

នាមត្រកូល:

នាមត្រកូល:

អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល:

CAMBODIAN

លេខទូរស័ព្ទ:

អាសយដ្ឋាន ផ្លូវ:

ក្រុង: លេខកូដតំបន់ (Zip Code):

តើអ្នកចង់ឱ្យយើងទំនាក់ទំនងអ្នកដោយរបៀបណា?

- ☐ អ៊ីមែល
- ☐ ទូរស័ព្ទ
- ☐ សំបុត្រ

តើភាសាម្ចាស់ណាដែលអ្នកជ្រើសរើសសម្រាប់ការសរសេរ?

តើភាសាម្ចាស់ណាដែលអ្នកជ្រើសរើសសម្រាប់ការនិយាយឬការចុះហត្ថលេខា?

សំព័ន្ធក្របបណ្តឹងរបស់អ្នក

តើភាសាម្ចាស់ណាដែលអ្នកត្រូវការជំនួយ?

កន្លែងណាដែលបញ្ហាកើតឡើង?

☐ ដោយផ្ទាល់ (នៅការិយាល័យរោងចក្រ)

អាសយដ្ឋាន ផ្លូវ:

ក្រុង: លេខកូដតំបន់ (Zip Code):

☐ តាមទូរស័ព្ទ

កាលបរិច្ឆេទនៃការហៅទូរស័ព្ទ: ម៉ោងនៃការហៅទូរស័ព្ទ:

☐ តាមអ៊ីមែល

គេហទំព័រ ឬ គណនីបណ្តាញសង្គម:

តើកំហុសអ្វីដែលបានកើតឡើង? (ជ្រើសរើសចំណុចទាំងអស់ដែលទាក់ទង)

- ☐ ខ្ញុំមិនដឹងថាខ្ញុំអាចស្នើសុំអ្នកបកប្រែ ឬជំនួយក្នុងការបកប្រែបាន។
- ☐ ព័ត៌មានអំពីកម្មវិធីឬសេវាកម្មរបស់រោងចក្រ គឺមិនមានផ្តល់ជូនជាភាសារបស់ខ្ញុំ។
- ☐ ការបកប្រែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរគឺមានការពិបាកក្នុងការយល់។
- ☐ មិនមានបុគ្គលិកខាងកម្មវិធីណាម្នាក់ ដែលនិយាយភាសារបស់ខ្ញុំអាចជួយខ្ញុំបាន។
- ☐ អ្នកបកប្រែមិនបានបកប្រែត្រឹមត្រូវនោះទេ។
- ☐ ផ្សេងទៀត (សូមពណ៌នា):

សូមប្រាប់យើងបន្ថែមអំពីបណ្តឹងរបស់អ្នក (អក្សរកំណត់បាន 500 ពាក្យ)

តើអ្នកចង់ឲ្យពាក្យបណ្តឹងនៃការចូលរួមពីភាសារបស់អ្នក ត្រូវបានដោះស្រាយដោយរបៀបណា? (អក្សរកំណត់បាន 500 ពាក្យ)

តើមាននរណាជួយអ្នកចំណាត់ការរបស់អ្នកនេះដែរឬទេ?

បើបាទ/ចា: សូមផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតរបស់ពួកគេ។

ឈ្មោះ:

អង្គភាព/ក្រសួង:

លេខទូរស័ព្ទ:

អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែល:

ពាក្យបណ្តឹងអនាមិក

អ្នកអាចដាក់សំណុំបែបបទនេះដោយមិនបាច់ផ្តល់ឈ្មោះរបស់អ្នក។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសនៅជាអនាមិក យើងនឹងមិនអាចទំនាក់ទំនងទៅអ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែម ឬផ្តល់ព័ត៌មានដល់អ្នកអំពីលទ្ធផលដែលទទួលបាននោះទេ។

សូមចំណាំ: ពាក្យបណ្តឹងទាំងឡាយអាចត្រូវបានផ្សាយជាសាធារណៈនៅក្រោមឡាប់របស់រដ្ឋកាលបើប៉ុន្តែ។